

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGBs)

Gendererklärung:

Zur besseren Lesbarkeit werden personenbezogene Bezeichnungen, die sich zugleich auf Frauen und Männer beziehen, generell nur in der männlichen Form angeführt, also z.B. „Kunden“ statt „KundInnen“ oder „Kundinnen und Kunden“. Dies soll jedoch keinesfalls eine Geschlechterdiskriminierung oder eine Verletzung des Gleichheitsgrundsatzes zum Ausdruck bringen.

Allgemeines

Allen mit der Firma L'Amante Handel GmbH am Standort in Graz durchgeführten Geschäftsbeziehungen liegen diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen zu Grunde.

Den AGBs entgegenstehende Vertragsbedingungen werden nur dann Vertragsinhalt, wenn diese von der Firma L'Amante Handel GmbH schriftlich anerkannt werden. In Falle eines Anerkenntnisses beschränkt sich dieses auf das jeweilige Geschäft.

Die Firma L'Amante Handel GmbH behält sich das Recht vor, die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen ohne vorherige Ankündigung zu verändern, zu erweitern bzw. anzupassen. Satz- und Druckfehler vorbehalten.

Die Firma L'Amante Handel GmbH behält sich das Recht vor jeden Vertragspartner zu prüfen und gegebenenfalls den Vertrag abzulehnen.

Verpackungseinheiten, Produktinformation und techn. Änderungen

Alle Waren werden ausschließlich in den angegebenen Ausführungen und Verpackungsinhalten von der Firma L'Amante Handel GmbH ausgeliefert.

Die Firma L'Amante Handel GmbH behält sich das Recht vor, das Produktangebot jederzeit zu verändern. Die wesentlichen Eigenschaften der bestellten Ware entnehmen Sie den Produktbeschreibungen sowie den der Lieferung beigefügten Produktinformationen.

Technische Änderungen im Sinne eines technischen Fortschritts sowie leichte Abweichungen/Anderung in Form, Farbe und Gewicht, im Rahmen des Zumutbaren, bleiben der Firma L'Amante Kaffeeservice vorbehalten.

Preise, Zahlung

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung ausgewiesenen Preise. Barzahlungen können nur direkt mit der Firma L'Amante Handel GmbH getätigt werden. Eine Aufrechnung mit Gegenforderungen ist nur zulässig, wenn die Gegenforderungen anerkannt oder rechtskräftig festgestellt wurden. Es gilt als vereinbart, dass der Rechnungsempfänger den elektronischen Rechnungsversand akzeptiert.

SEPA Lastschrift

Dem Kunden ist bewusst, dass er für die Deckung seines Kontos verantwortlich ist und dass etwaige Kosten, die durch mangelhafte Kontodeckung entstehen, dem Kunden weiterverrechnet werden können. Dasselbe gilt für ungerechtfertigte Rückbuchungen des Kunden.

Kaution

Bei nicht Einhaltung der vereinbarten monatlichen Kaffeeabnahme oder fehlender, bzw. unvollständiger Bezahlung (trotz mehrmaliger Aufforderung), behält sich die Firma L'Amante Handel GmbH das Recht vor, den Vertrag vorzeitig zu kündigen. In diesem Falle ist der Kunde verpflichtet, sämtliche Waren an die Firma L'Amante Handel GmbH zu retournieren oder diese zu ersetzen (zum jeweils gültigen Kaufpreis). Für jede noch nicht bezogene Kaffee kapsel (laut Vertrag) behält sich die Firma L'Amante Handel GmbH vor, eine Ersatzpauschale von € 0,10 exkl. USt. dem Kunden zu verrechnen. Für jedes noch nicht bezogene Kilogramm Kaffeebohnen (laut Vertrag) behält sich die Firma L'Amante Kaffeeservice vor, eine Ersatzpauschale von € 6,00 exkl. USt. dem Kunden zu verrechnen. Bei berechtigter vorzeitiger Beendigung des Kautionsvertrages durch die Firma L'Amante Handel GmbH behält sich die Firma L'Amante Handel GmbH das Recht vor, die Kaution für etwaige ausständige Zahlungen, beschädigte Waren, etc. einzubehalten.

Ratenkauf

Bei einem Ratenkauf erfolgt die Zustellung per Nachnahme, wobei die Anzahlung bei Übernahme bezahlt werden muss. Ein Monat nach Übernahme der Ware auf Ratenbasis, wird die erste Rate fällig. Die Anzahlung und die Höhe der Raten sind vom bezogenen Warenwert abhängig.

Dem Kunden ist bewusst, dass er für die rechtzeitige Zahlung der Raten verantwortlich ist. Der Kunde verpflichtet sich, bei nicht zeitgerechter Zahlung der Raten für Arbeitsaufwendungen und anfallende Kosten (wie z.B. Bearbeitungsgebühren, Verzugszinsen usw.) gegenüber der Firma L'Amante Handel GmbH gerade zu stehen und diese Kosten zu begleichen. Außerdem gilt als vereinbart, dass bei Nichtbezahlung der Rate, der Firma L'Amante Handel GmbH der sofortige Einzug der Ware gestattet ist. Bei Einzug der Ware wird der Wertverlust der Ware durch Gebrauchsspuren zuzüglich Bearbeitungsgebühren usw. dem Kunden verrechnet.

Der Kunde akzeptiert, dass die Ware bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Firma L'Amante Handel GmbH bleibt.

Lieferung

Erfüllungsort ist der Sitz der Firma L'Amante Handel GmbH, die Bestimmungen des § 8 KSchG bleiben davon unberührt. Als Lieferfrist gelten die Bestimmungen des § 5i KSchG, wonach der Unternehmer die Bestellung des privaten Verbrauchers spätestens 30 Tage nach, dem Erhalt der Bestellung folgenden

Tag auszuführen hat, widrigenfalls dies dem privaten Verbraucher unverzüglich mitzuteilen ist und geleistete Zahlungen zu erstatten sind. Die Firma L'Amante Handel GmbH ist bemüht die Bestellungen unverzüglich durchzuführen. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Firma L'Amante Handel GmbH.

Wenn, trotz sorgfältiger Planung, ein Artikel nicht zur Auslieferung gelangen kann und der Firma L'Amante Handel GmbH weder grobe Fahrlässigkeit noch Vorsatz vorzuwerfen ist, ist die Firma L'Amante Handel GmbH dazu berechtigt vom Vertrag zurückzutreten oder dem Verbraucher einen in Qualität und Preis gleichwertigen Artikel anzubieten.

Gleiches gilt auch, wenn rechtliche Hindernisse, welche nach Vertragsabschluss eingetreten sind, die Lieferung der bestellten Ware unmöglich machen.

Bestellungen sind für die Firma L'Amante Handel GmbH nur verbindlich, soweit die Firma L'Amante Handel GmbH sie bestätigt oder ihnen durch Übersendung der Ware nachkommt.

Rücktrittsrecht nach KSchG

Sie können vom abgeschlossenen Vertrag ohne Angabe von Gründen – wobei wir um eine Begründung bitten – zurücktreten. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der nachstehenden Frist abgedandt wird. Für Endverbraucher iSd KSchG mit Wohnsitz/Lieferadresse in Österreich/EU gilt als Rücktrittsfrist, gem. § 3 KSchG vierzehn Tage. Sonstige Verbrauchsartikel, die bereits in Verwendung waren, sind von Rücknahme oder Austausch grundsätzlich ausgeschlossen.

Bei anderen Waren behält sich die Firma L'Amante Handel GmbH gem. § 5g Abs. 1 lit 2. KSchG ausdrücklich vor, ein angemessenes Entgelt für die Benutzung, einschließlich einer Entschädigung für eine damit verbundene Minderung des gemeinen Wertes zu fordern. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung, wie sie dem Verbraucher etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre, zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Verbraucher die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Sache nicht wie sein Eigentum in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.

Für Endverbraucher iSd KSchG mit Wohnsitz/Lieferadresse in Österreich/EU gilt:

Wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht, hat der Verbraucher die unmittelbaren Kosten der Rücksendung im Falle des Rücktritts zu tragen. Rücksendungen sollen soweit wie möglich im ursprünglichen Lieferzustand erfolgen. Dieser umfasst die Originalverpackung, sowie sämtliche Unterlagen wie Bedienungsanleitungen, Garantiekarten etc. Die Ware ist in jedem Fall in einer zum sicheren Transport geeigneten Verpackung zu verpacken. Rücksendungen werden nach Eintreffen zunächst auf Vollständigkeit, Funktion und Gebrauchsspuren geprüft. Bei berechtigter Rücksendung von Seiten des Verbrauchers, werden von bereits geleisteten Zahlungen, für die von der Firma L'Amante Handel GmbH erbrachten Leistungen, entstandenen Kosten in Zusammenhang mit der Auftragsabwicklung, in Abzug gebracht. Bei einer Falschliefung durch die Firma L'Amante Handel GmbH erhält der Verbraucher einen Ersatz. Im Falle von Liefereschwierigkeiten bestellter Produkte von Seiten des Herstellers, kann dem Kunden ein angemessener Ersatz geliefert werden.

Gewährleistung

Für alle in Österreich/EU gelieferten Kaffeemaschinen gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) und des Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuches (ABGB).

Vergütungen

Der Marketingplan der Firma L'Amante Handel GmbH in seiner jeweils aktuellen Form ist Bestandteil dieser AGBs und Grundlage für alle Vergütungen.

Provisionen werden erst bei vollständiger Bezahlung der Ware an die Vertriebspartner ausgeschüttet. Bei Stornierung bzw. Rücksendung der Ware durch den Kunden, können die bereits ausgeschütteten Provisionen rückverrechnet werden.

Datenschutz

Daten werden im Sinne der Auftragsverarbeitung gespeichert und soweit geschäftsnotwendig und rechtlich verpflichtend im Rahmen der EU-DSGVO verarbeitet. Eine Weitergabe erfolgt nur im Rahmen der jeweiligen nationalen und internationalen Steuergesetze und Abgabenverordnungen.

Unsere Auftragsverarbeiter sind unter www.lamante.at ersichtlich. Die Kundendaten werden ausschließlich zur ordentlichen Abwicklung der Bestellungen, sowie der geschäftsmäßigen Betreuung unserer Kunden verwendet. Der Kunde hat ein Recht auf Auskunft sowie auf Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner gespeicherten Daten. Alle Rechnungen werden in elektronischer Form zum Download zur Verfügung gestellt. Rechnungen werden nur auf ausdrücklichen Kundenwunsch und gegen Ersatz der Versandkosten in Papierform versendet.

Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGBs unwirksam sein bzw. werden oder sollte eine regelungsbedürftige Lücke bestehen, bleiben die übrigen Punkte weiterhin vollinhaltlich aufrecht und gültig. Die unwirksamen Punkte sind durch solche zu ersetzen, die der angestrebten Wirkung am nächsten kommen. Änderungen und Ergänzungen sowie sämtliche vertragliche Nebenabreden bedürfen der Schriftform. Vertragssprache ist Deutsch und es gilt österreichisches Recht. Der Gerichtsstandort ist der Sitz des Unternehmens.

Die Firma L'Amante Handel GmbH behält sich das Recht vor, bei Konkurs eines Vertriebspartners, die Vertriebspartnerschaft zu kündigen.